

Huisregels & Algemene Voorwaarden

Als u een afspraak voor een massage met ons maakt, gaan wij ervan uit dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

- Gaelle Massage werkt enkel op afspraak. Een afspraak maken kan op verschillende manieren: per telefoon, e-mail of via het online boekingsstelsel op de website. U ontvangt een bevestiging van uw gemaakte afspraak per mail.
- Bij het maken van een afspraak wordt altijd uw email, adres en telefoonnummer gevraagd voor onze administratie, deze worden bewaard volgens de Privacywet AVG
- Gegevens die u voor of tijdens de massage aan ons geeft, worden door ons vertrouwelijk behandeld en nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.
- Gaelle Massage is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook.
- Bent u onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere, en/of gebruik u medicijnen? Raadpleeg deze dan of u gemasseerd mag worden gedurende de behandelperiode.
- Bent u zwanger of van plan om zwanger te worden dan raden wij aan om een behandeling bij een zwangerschapsmasseur te boeken, vraag om de juiste doorverwijzing.
- Gaelle Massage zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de informatie die u aan ons verstrekt en de juistheid hiervan, zodat Gaelle massage de massage zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
- Gaelle massage is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat u onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding aan Gaelle Massage heeft verstrekt.
- Gaelle Massage is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen van de klant in en om de praktijk.
- Aangezien wij een beperkt aantal plekken hebben per dag, willen wij daar zorgvuldig mee omgaan. Om een optimale bezetting te krijgen, gelden de volgende regels:
Een gemaakte afspraak is bindend. Indien deze toch moet worden verzet/geannuleerd, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van uw behandeling wordt er 50% van het bedrag van uw behandeling in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van uw behandeling wordt er 100% van het bedrag van uw behandeling in rekening gebracht.
 - Bij een 'no show' wordt er 100% van de behandelkosten in rekening gebracht.

Bent u onverhoopt verhinderd, niet lekker of ziek, dan is het toegestaan om iemand anders in uw plaats naar de massageafspraak te laten gaan.

- Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij Gaelle Massage en wij verwachten dat ook van u. Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u vlak voor de behandeling hebt gedoucht of een bad heeft genomen. Dat is niet alleen voor de masseur prettiger om te werken, maar ook voor uzelf om de behandeling te ondergaan. Er wordt gezorgd voor een schone werkruimte en schone handdoeken.
- Het gebruik van materialen tijdens de behandeling zoals handdoeken en olie zijn inbegrepen in het tarief.
- Gaelle Massage werkt met oliën op natuurlijke basis. Heeft u een allergie voor een bepaalde bloem/plant? Geef dit door!
- Houd er rekening mee dat u niet met een volle maag naar de praktijk komt. Het is beter om een uur voor de massage niet meer te eten en zorg dat u van te voren naar het toilet bent geweest zodat u volledig kunt genieten van de massage.
- Om ontspannen te beginnen, is het advies om 5 minuten voor aanvang van de afspraak aanwezig te zijn, zodat de massage kan starten op het afgesproken tijdstip. Zo gaat er geen tijd verloren van uw massage.
- Gaelle Massage behoudt zich het recht om cliënten te weigeren.

- Uit respect voor uw privacy en rust tijdens de behandeling wordt u vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stil te zetten vlak voor aanvang van de massage.
- Tijdens de massage ligt u in uw ondergoed. Lichaamsdelen die niet gemasseerd worden, worden met handdoeken en/of een deken afgedekt.
- Voor vrouwen: het kan niet altijd voorkomen worden dat er massageolie in de BH terecht komt, het makkelijkst is, om deze uit te doen. Voelt u zich hier niet prettig bij, zorg dan dat u niet uw nieuwste set aan doet. U bent hier zelf verantwoordelijk voor.
- Prijzen zijn in euro's en inclusief BTW. Prijswijzigingen zijn voorbehouden. Betaling geschiedt contant, per tikkie of via mobiel bankieren, te voldoen direct na de massage.
- Drink na de massage altijd voldoende water, om alle afvalstoffen die vrijkomen uit het lichaam, te verwijderen.
- Gaelle Massage geeft GEEN erotische massages.
- Wederzijds respect in een veilige sfeer, voor zowel u als voor ons, is een vanzelfsprekendheid tijdens een massage.